

№ п/п	о вида освобождения и оснований для выезда из страны - одним проживающим пенсионерами (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалидами старше 50 лет, а также супругами и совместно проживающими близкими родственниками (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа сохранявшие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите	Доля квоты: удовлетворенных оснований или социальных услуг	%	год	2010	2011	2012	2013	2014	(включая данные за 6 месяцев)
					100	100	100	100	100	отчет учреждения
					0	0	0	0	0	статистичность
					0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на буквенном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социальной защиты Мурманской области и сведения о приемах по ним мер

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги
 Закон Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"
 Федеральный Закон № 184-ФЗ от 05.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услуги;	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактные телефоны учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости
2. Посредством электронной почты;		
3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу;		
4. Через размещенные информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу;		
5. Через средства массовой информации		

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

- 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги
- 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)
- 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Континент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
	2010		2011	2012	2013	2014

Для условий освобождения и передачи занимаемых или жилых помещений - датное проживание пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, в том числе супруг пары и сожители, проживающие вместе родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа, проживающие помимо или частично способностью к самобслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите	Год	0	0	0,00	0,00	0,00
---	-----	---	---	------	------	------

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами учреждениями Мурманской области"

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными органами учреждениями	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания	54-ПП	24.02.2005	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
О предоставлении жилья повышенной в социальных домах для одиноких престарелых и пожилых или	424-ПП-18	13.09.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной услуги

Услуги по предоставлению временного проживания в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения	Наименование услуги	Код услуги
		271

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги	Контингент
Одинокие и проживающие в семьях, в которых по объективной причине не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самобслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	Контингент

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2010	2011	2012	2013	2014

Демографические и проживающие в семье, в которых по объёмным принципам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично丧失劳动能力 к самосодержанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	количество (единиц/год)	квартал	год	2010	2011	2012	Первый год планового периода	Второй год планового периода	Источники информации о значимых показателях (исходные данные для отчёта)

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчёта	Период	Значение показателя						Источники информации о значимых показателях (исходные данные для отчёта)	
					Отчётный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	год		
одиночки и проживающие в семье, в которых по объёмным принципам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично丧失劳动能力 к самосодержанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	Доля клиентов, удовлетворённых оказанными социальными услугами	%		год	100	100	100	100	100	100	отчёт учреждения	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерстве труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятии по ним мер
	Укомплектованность кадрами	%		год	100	100	100	100	100	100	статистическая	
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		год	0	0	0	0	0	0		

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Закон Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"
Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу; 2. посредством электронной почты; 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу; 4. через размещенные информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу; 5. через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информации о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг с случаями, если нормативно-правовыми актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт, осуществляющей услуги, регламентирующей предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)
5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.									
		Отчетные финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода					
одинокие и проживающие в семьях, в которых по объективным причинам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	Год	2010	0	2011	0	2012	0,00	2013	0,00	2014	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами исполнительной власти Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Об утверждении территориального перечня гарантированных государством	54-ПП	02.20056	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными органами исполнительной власти	103-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 3

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Услуги государственных органов учреждений социального обслуживания по предоставлению социального обслуживания на дому	274

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги	Контингент
одинокие и имеющие родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить за собой и уход (одинокие супружеские пары), граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию	

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
одинокие и имеющие родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить за собой и ухода (одинокие супружеские пары), граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию	количество (среднегодное)	кол чел	год	2010	2011	2012	2013	2014
				5	5	16	16	16

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя						Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)	
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Среднегодовой финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода			
					2010	2011	2012	2013	2014			
одинокие и имеющие родственника, которое по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход (одинокие супружеские пары), граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, частично утрачивающие способность к самообслуживанию	Доля элементов, удовлетворяющих социальными услугами	%		год	100	100	100	100	100	100	статистичность	определяется на основании анализа жалоб, поступающих в виде писем граждан на Бюрономисполит, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах
Удовлетворенность кадрами	%			год	100	100	100	100	100			
Отсутствие обоснованных жалоб	количество			год	0	0	0	0	0	0		

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Постановление Правительства Мурманской области № 54-ПП от 24.02.2005 года "Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"
 Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В работе применяются услуги консультаций и по телефону с мая в орган исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социального обслуживания и социального развития, в учреждении, предоставляющем услуги. 2. посредством электронной почты. 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу. 4. Через размещение информации на стендах в учреждениях, предоставляющих социальную услугу. 5. Через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере необходимости

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Цена (тариф), руб.

Контингент	Период	Отчетный финансовый год		Текущий финансовый год		Очередной финансовый год		Первый год планового периода		Второй год планового периода	
		2010	2011	2010	2011	2012	2013	2013	2014	2014	2014
одинокие и малолетние родственники, которые по объективным причинам не могут обеспечить им проживание и уход (включая медицинские услуги), граждане пожилого возраста (включая старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, частично утрачивающие способность к самообслуживанию	год					0,00		0,00		0,00	

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
О социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	299-ПУ-11	22.06.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями	183-ПП	11.04.2007	Правительством Мурманской области

РАЗДЕЛ № 4

1. Наименование государственной услуги

Услуги предоставляемые в специальной форме для одиноких престарелых (предоставление жилья помесячной арендой)	Наименование услуги	Код услуги
		231

2. Потребители государственной услуги

Услуги предоставляемые в специальной форме для одиноких престарелых (предоставление жилья помесячной арендой)	Перечень потребителей государственной услуги	Контингент

оказываемые в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
оказываемые в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	количество (среднегодовой)	чел.	год	5	5	5	5	5

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (включая данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2010	2011	2012	2013	2014	

Оказывающиеся в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	Доля элементов, удовлетворяющих социальными услугами Укомплектованность кадрами	%	Год	100	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
	Отсутствие обособленных кадров	количество	Год	0	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб поступивших в виде писем граждан на Мурманском носителе, по электронной почте в Министерстве труда и социального развития Мурманской области и сведениям о происшествиях по ним мерам

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги
 Закон Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"
 Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услуги; 2. посредством электронной почты; 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу; 4. через размещенные информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу; 5. через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги, информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения, порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Континент	Период	Цена (тариф), руб.					
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
оказывающиеся в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	Год	2010	2011	2012	2013	2014	
		0	0	0,00	0,00	0,00	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Датум нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт

Об утверждении базового перечня государственных услуг (взносов), оказываемых (выполняемых) государственными органами участвующими	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении территориального плана «на» восточных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания	54-ПП	24.02.2005	Правительство Мурманской области
О предоставлении жилых помещений в специальных домах для одиноких престарелых и инвалидов	424-П/П/П	13.09.2007	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуг
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуг
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин, отклонения от	Источник информации о фактическом значении показателя

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания до 5 июля, 5 октября текущего года и до 11 января года, следующего за отчетным периодом