

Утверждено  
 Министр труда и социального развития  
 Мурманской области  
*А. В. Волкова*  
 26 декабря 2011 года

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
 (наименование учреждения)

на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов

ЧАСТЬ 1  
 РАЗДЕЛ № 1

**1. Наименование государственной услуги**

Услуги предоставляемые в социальных домах для одиноких престарелых (предоставление жилых помещений пожилым)	Наименование услуги	Код услуги
		230

**2. Потребители государственной услуги**

Перечень потребителей государственной услуги	Контингент

(При условии освобождения и передачи занимаемых или жилых помещений - одного проживающего пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет, инвалиды старше 50 лет, а также супруг пары и совместно проживающие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа сохранявшие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной защите

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги**

**3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)**

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
(При условии освобождения и передачи занимаемых или жилых помещений - одного проживающего пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, а также супруг пары и совместно проживающие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа сохранявшие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите	количество	чел.	год	2010	2011	2012	2013	2014
				18	18	18	18	18



3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя						Источники информации о значении показателя				
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	2010		2011	2012	2013	2014
Гри условия освобождения и передачи занимаемых или жилых помещений - одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, а также одиор пары и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа сохраняющие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите	Доля клиентов, удовлетворенных оказанными услугами	%		год	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	отчет управления
	Укомплектованность кадрами	%		год	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	статистичность
	Отсутствие обоснованных жалоб	количесво		год	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на Булаевском портале, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о происшествиях по ним мерзав

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Закон Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"



#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу. 2. посредством электронной почты. 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу. 4. Через размещенные информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу. 5. Через средства массовой информации □	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежеквартно, по мере необходимости

#### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

##### 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

##### 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

##### 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.					
		Отчетный финансовый год 2010	Текущий финансовый год 2011	Очередной финансовый год 2012	Первый год планового периода 2013	Второй год планового периода 2014	
При условии освобождения и периодами занятых или жилых помещений - одиноко проживающее пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, а также один партнер и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа сохранявшие полную или частичную способность к самослуживанию в быту и нуждающиеся в социальной помощи	Год	0	0	0,000	0,000	0,000	

#### 6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами Мурманской области"

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными органами Мурманской области	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении территориального перечня парализованных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания	54-ПП	24.02.2005	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	190-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
О предоставлении жилых помещений в специальных домах для одиноко проживающих и проживающих ими	424-ПЗ/ПВ	13.09.2007	Правительство Мурманской области



РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Услуги по предоставлению временного проживания в государственных объектах учреждений социального обслуживания населения	271

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
<p>одинокие и проживающие в семьях, в которых по объективным причинам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе</p>

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
одинокие и проживающие в семьях, в которых по объективным причинам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	количество	кв.-м.места	год	10	10	14	14	14



5.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя						Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода		
одиночке и проживающей в семье, в которых по объективным причинам не могут временно осуществлять за ними уход, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично утрачивающие способность к самообслуживанию и требующую предоставления и временно нуждающиеся в уходе	Доля клиентов, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг	%		Год	2010	2011	2012	2013	2014	отчет учреждения	
					100	100	100	100	100		
	Удовлетворенность кадрами	%		Год	2010	2011	2012	2013	2014	статистическая	
					100	100	100	100	100		
	Отсутствие обеспокоенных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем, переданных на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о приемах по ним	

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги  
 Закона Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"  
 Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"



#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу. 2. посредством электронной почты. 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу. 4. Через размещение информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу. 5. Через средства массовой информации <input type="checkbox"/>	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информации о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости

#### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

##### 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

##### 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

##### 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Континент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
одинское и просвященное в семье, в которых по объективным причинам не могут временно осуществлять за ними уход, гражданами пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, полностью или частично丧失劳动能力 к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе	год	0	0	0,00	0,00	0,00

#### 6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами Мурманской области"

#### 7. Другие нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
О предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидов и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении территориального перечня гарантированных государством	54-ПП	02.2005г	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными органами Мурманской области	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области







Органы общественных жалоб	колич- ство	год	0	0	0	0	0	0	0
									определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о проектах по ним мерам

#### 4. Порядок оказания государственной услуги

##### 4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Постановление Правительства Мурманской области № 54-ПП от 24.02.2005 года "Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"

Федеральный Закон № 164-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждениях, предоставляющих услугу; 2. Посредством электронной почты; 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу; 4. Через размещенную информацию на стендах в учреждениях, предоставляющих социальную услугу; 5. Через средства массовой информации □	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информации о режиме работы, контактах телефонов учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости

#### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

##### 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

##### 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)



5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
одиночке и в составе родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход (одиночке супруги/супруги, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию)	Год	2010	0	0	0,00	0,00
		2011	0	0	0,00	0,00
		2012	0,00	0,00	0,00	0,00
		2013	0,00	0,00	0,00	0,00
		2014	0,00	0,00	0,00	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами учредженными Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
О социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	299-ПП/11	22.06.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ, оказываемых (выполняемых) государственными органами учредженными	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги

Услуги предоставляемые в специальной доле для одиноко престарелых (предоставление жилых помещений временно)

Код услуги

231

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги

Контингент

оказываемые в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостных выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
оказываемые в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	количество	чел.	год	2010	2011	2012	2013	2014
				9	9	9	9	9



3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя						Источник информации о значении показателя
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода		
оказывавшаяся в трудовой пенсионной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	Доля клиентов, удовлетворенных оказанными социальными услугами	%		Год	2010	2011	2012	2013	2014	100, 100, 100, 100, 100.	отчет учреждения
					100	100	100	100	100.		
	Укомплектованность кадрами	%		Год	2010	2011	2012	2013	2014	100, 100.	статистичность
					100	100	100	100	100.		
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	2010	2011	2012	2013	2014	0, 0, 0, 0, 0.	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятиях по ним мер
					0	0	0	0	0.		

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги  
 Закона Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"  
 Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем личной консультации и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услуги; 2. посредством электронной почты; 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу; 4. через размещение информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу; 5. через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере необходимости



5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе
- 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги
- 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)
- 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
оказываемся в трудной жизненной ситуации пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)	год			0,00	0,00	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги
- Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами управления Мурманской областью"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными органами управления	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам	54-ПП	24.02.2005	Правительство Мурманской области
О предоставлении жилых помещений в социальных домах для одиноких престарелых и пожилых лиц	424-ПП/16	13.09.2007	Правительство Мурманской области
О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО



Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от	Источники информации о фактическом значении
-------------------------	-------------------	---	---	-------------------------------------	---

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания до 15 июля очередного финансового года и до 15 января первого года планового периода