

УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социального развития
 Мурманской области

И. Б. Мещеряков
 2013 год



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
"Североморский специализированный дом для одиноких престарелых"
 (наименование учреждения)

на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

РАЗДЕЛ № 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление жилых помещений в специализированном доме для одиноких престарелых	Наименование услуги	Код услуги
		80310102004

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги	Коммент
--	---------

содержание покров или частично способность к самостоятельному в быту и нуждающиеся в специальной социальной помощи с предоставлением социальных услуг и создание условий для самостоятельной основной жилищных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), вдовы старше 50 лет, сиротские сироты и совместно проживающие близкие родственники (мужчины старше 50 лет, женщины старше 55 лет), оказывающиеся в трудной жилищной ситуации; пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающих в семьях вдовы Великой Отечественной войны на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях в статье 2 федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", вдовы Великой Отечественной войны на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях в статье 2 федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Коммент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очерредной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
содержание покров или частично способность к самостоятельному в быту и нуждающиеся в специальной социальной помощи с предоставлением социальных услуг и создание условий для самостоятельной основной жилищных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), вдовы старше 50 лет, сиротские сироты и совместно проживающие близкие родственники (мужчины старше 50 лет, женщины старше 55 лет), оказывающиеся в трудной жилищной ситуации; пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающих в семьях вдовы Великой Отечественной войны на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях в статье 2 федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", вдовы Великой Отечественной войны на учет в органах государственной власти в качестве нуждающихся в жилых помещениях в статье 2 федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"	количество (среднепиковое)	человек	год	25	25	25	25	25

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Компонент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
<p>составлявшие погую или частично способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите с предоставлением социальных услуг и создании условий для самореализации основных жизненных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, сиротские сестры и сестры проживающие в семье родственники (мать, отец, сын, дочь, родная сестра, брат(а)) по их числу, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органы местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях проживающие в семьях инвалиды Великой Отечественной войны по числу лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", и пенсионеры Великой Отечественной войны по числу лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах".</p>	0 кв	0 кв	0 кв	0,00	0,00	
	0 кв	0 кв	0 кв	0,00	0,00	

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными органами Мурманской области"

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата принятия правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О предоставлении жилищных помещений в специализированных домах для одиноких престарелых и пользующихся ими"	424-ПП/16	13.09.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях временного проживания	00310101001

2. Потребители государственной услуги

Наименование услуги	Компонент
Предоставление пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично утрачивающие в уходе, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход.	Пареньки, потребители государственной услуги

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Компонент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично утрачивающие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход	количество (фактически)	кв.-места	Год	2012	2013	2014	2015	2016
				г	г	г	г	г

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расч.	Период	Значения показателя					Источники информации о значениях показателей (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, одинокие или частично сохранившие способность к самообслуживанию и социальному взаимодействию и временно предоставляющие услуги	Доля клиентов, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг	%	Год	2012	2013	2014	2015	2016	отчет учреждения	
				100	100	100	100	100		
граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, одинокие или частично сохранившие способность к самообслуживанию и социальному взаимодействию и временно предоставляющие услуги	Удовлетворенность клиентов	%	Год	2012	2013	2014	2015	2016	отчет учреждения	
				100	100	100	100	100		
граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход	Отсутствие обоснованных жалоб	количество жалоб	Год	2012	2013	2014	2015	2016	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о приемных по ним мерах	
				0	0	0	0	0		

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"
Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем консультиаций и по телефону связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услуги. 2. По средствам электронной почты. 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальные услуги. 4. Через размещенные информационные стенды в учреждении, предоставляющем социальную услугу. 5. Через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информации о работе рабочих, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежедневно, по мере необходимости

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и социальному взаимодействию и временно предоставляющие услуги, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход	Год	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги
 Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"	190-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных стационарных учреждениях (далее) социального обслуживания населения Мурманской области"	254-ПП	29.08.2006	Правительство Мурманской области
Постановление Правительства Мурманской области "Об утверждении перечня преемственных государственных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"	54-ПП	24.02.2005	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 3

1. Наименования государственной услуги

Предоставление социального обслуживания на дому	Наименование услуги	Код услуги
		803-10105013

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги	Контингент
одинокие граждане (одинокие супружеские пары) пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, а также имеющие родственников, которые не могут обеспечить им уход и уход в связи с отдаленностью проживания, болезнью, болезнью, преклонным возрастом и другими объективными причинами	Контингент

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральных и в стоимостном выражении				
				Счетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
одинокие граждане (одинокие супружеские пары) пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, а также имеющие родственников, которые не могут обеспечить им уход и уход в связи с отдаленностью проживания, болезнью, болезнью, преклонным возрастом и другими объективными причинами	количество (среднегодное)	человек	год	2012	2013	2014	2015	2016
				15	15	15	15	15

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя						Всего информация о значении показателя
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	(включая данные для отчета)	
граждане (детское учреждение (парк) дошкольного возраста (лицензия старше 55 лет, лицензия старше 60 лет) и инвалиды в таком же возрасте родственники, которые не могут обеспечить им помощь и уход в связи с болезнью родителя, беременя, престарелым возрастом и другим объективными причинами)	Доля квотов, предоставляемых оказанными социальными услугами	%		год	2012	2013	2014	2015	2016	отчет учреждения	
					100	100	100	100	100		
граждане (детское учреждение (парк) дошкольного возраста (лицензия старше 55 лет, лицензия старше 60 лет) и инвалиды в таком же возрасте родственники, которые не могут обеспечить им помощь и уход в связи с болезнью родителя, беременя, престарелым возрастом и другим объективными причинами)	Увеличенность кадров	%		год	100	100	100	100	100	отчет учреждения	
					0	0	0	0	0		
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступающих в виде писем граждан на Омскую инспекцию по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о претензиях по ним через	
					0	0	0	0	0		

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 08.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"
Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О создании некоммерческих организаций негосударственного типа в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
В рабочее время путем устных консультаций и по телефону связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющей функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу, посредством электронной почты, на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и на сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу, через размещение информации на страницах в учреждениях, предоставляющим социальную услугу, через средства массовой информации.	Порядок и условия предоставления государственной услуги, Информация о режиме работы и контактные телефоны учреждения, Порядок подачи жалоб и претензий	Ежедневно и по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.					
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
одиночке граждане (детское учреждение (парк) дошкольного возраста (лицензия старше 55 лет, лицензия старше 60 лет) и инвалиды, в таком же возрасте родственники, которые не могут обеспечить им помощь и уход в связи с болезнью родителя, беременя, престарелым возрастом и другим объективными причинами)	год	2012	2013	2014	2015	2016	
		0	0	0,00	0	0,00	

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 года № 565-П/11 "Об утверждении стандарта качества государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно- правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума РФ
Федеральный закон "О основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума РФ
Постановление Правительства Мурманской области "О социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста инвалидов"	299-ПТ/11	22.06.2007	Правительство Мурманской области
Постановление Правительства Мурманской области "Об утверждении территориального перечня парентеральных лекарственных средств, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"	54-ПТ	24.02.2005	Правительство Мурманской области

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания
 Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ
 Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за обязанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцзащиты МО
отчет	за 9 месяцев	Минтрудсоцзащиты МО
отчет	годовой	Минтрудсоцзащиты МО

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значения, утвержденные в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания
 до 5 июля, 5 октября текущего года и до 11 января года, следующего за отчетным периодом

