

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ГОВАУСОН «Североморский
специальный дом для одиноких
престарелых»
Е.В. Бердникова



2014 г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы ГОВАУСОН «Североморский специальный дом для одиноких престарелых»,
с учетом предложений Общественного совета по итогам независимой оценки качества предоставляемых
учреждениями социальных услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1. Открытость и доступность информации об учреждении			
1.1.	Повышение качества и содержательности информации, её актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, сайте, в СМИ и других открытых источниках информации	Постоянно	Информация об учреждении размещена на портале своевременно и в полном объеме. Обновление информации проводится в рабочем порядке.
1.2.	Модернизация сайта, активность учреждения в рекламе своих услуг	Июль 2015 года	Сайт учреждения поддерживается в актуальном состоянии. Размещена презентация учреждения с возможностью просмотра в автоматическом режиме.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере социальной защиты населения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			

2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Сентябрь 2014 года	Проведен технический осмотр и профилактический ремонт оборудования.
2.2.	Мероприятия, направленные на повышение доступности получения услуг в учреждении, том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2014 года	Здание оснащено пандусами в полном объеме. Установка поручней и оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья выполнена.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения			
3.1.	Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений	Ноябрь 2014 года	В соответствии с утвержденным графиком, специалисты своевременно прошли обучение и курсы повышения квалификации.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг			
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемых социальных услуг гражданам	Июль 2014 года	Внедрена социально-реабилитационная программа «Активное долголетие». Приобретены палки для скандинавской ходьбы. Проведены обучающие занятия с инструктором по ЛФК для дальнейших самостоятельных занятий.