



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
**государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения**  
**"Североморский специальный дом для одиноких престарелых"**  
 (наименование учреждения)

на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

**РАЗДЕЛ № 1**

<b>1. Наименование государственной услуги</b>	
Наименование услуги (работы)	Код услуг (работ)
Предоставление жилых помещений в специальном доме для одиноких престарелых	80310102005
<b>2. Потребители государственной услуги</b>	
Категория потребителей государственной услуги (работы)	Контингент
Сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите с предоставлением социальных услуг и создании условий для самореализации основных жизненных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, супружеские пары и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие в семьях инвалиды Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пунктах 1, 2, 4, 5 статьи 4 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", ветераны Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"	
<b>3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги</b>	
<b>3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)</b>	

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения показателя объема	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2013	2014	2015	2016	2017
Сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите с предоставлением социальных услуг и создании условий для самореализации основных жизненных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, супружеские пары и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие в семьях и поставленные на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие в семьях инвалиды Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пунктах 1, 2, 4, 5 статьи 4 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", ветераны Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"	Количество получателей услуги (среднегодовые)	Человек	Год	25	35	37	37	37

**3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги**

Контингент	Наименование показателя качества	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2013	2014	2015	2016	2017	(исходные данные для ее расчета)

Сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите с предоставлением социальных услуг и создании условий для самореализации основных жизненных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, супружеские пары и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие в семьях инвалиды Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пунктах 1, 2, 4, 5 статьи 4 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", ветераны Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе получателей государственной услуги	%		Год	100	100	100	100	100	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	Количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

#### 4. Порядок оказания государственной услуги

##### 4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу. 2. Посредством электронной почты. 3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу. 4. Через размещение информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу. 5. Через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере необходимости

#### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

##### 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 06.02.2009 N 53-ПП "О Порядке определения размера платы за жилое помещение для граждан, проживающих в специальных домах для одиноких престарелых системы социальной защиты населения, находящихся в собственности Мурманской области"

##### 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

##### 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Наименование платы	Цена (тариф), руб.				
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
			2013	2014	2015	2016	2017
Сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающиеся в специальной социальной защите с предоставлением социальных услуг и создании условий для самореализации основных жизненных потребностей одиноко проживающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), инвалиды старше 50 лет, супружеские пары и совместно проживающие близкие родственники (мать, отец, сын, дочь, родные сестры, братья) из их числа, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в семьях и поставленные на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие в семьях инвалиды Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пунктах 1, 2, 4, 5 статьи 4 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах", ветераны Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"	Год	За пользование жилым помещением за 1 кв. м	20,58	20,58	20,58	20,58	20,58
		За содержание и ремонт жилого помещения за 1 кв. м	66,57	66,57	75,50	75,50	75,50

#### 6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	442-ФЗ	28.12.2013	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О предоставлении жилых помещений в специальных домах для одиноких престарелых и пользования ими"	424-ППИ/16	13.09.2007	Правительство Мурманской области

## РАЗДЕЛ № 2

### 1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги (работы)	Код услуг (работ)
Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим полную или частичную способность к самообслуживанию и свободному передвижению, в стационарных условиях	80310101004

### 2. Потребители государственной услуги

Категория потребителей государственной услуги (работы)
Контингент
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Мурманской области, пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

#### 3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения показателя объема	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражении				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2013	2014	2015	2016	2017
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Мурманской области, пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход	Количество койко-мест (среднегодовое)	Единица	Год	8	10	8	8	8

#### 3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее отчета учреждения)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2013	2014	2015	2016	2017	
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Мурманской области, пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды 1 и 2 групп в возрасте от 18 лет, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, одинокие и проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе получателей государственной услуги.	%		Год	100	100	100	100	100	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	

### 4. Порядок оказания государственной услуги

#### 4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации



Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, постоянно проживающие на территории Мурманской области, из числа частично утративших способность к самообслуживанию одиноких граждан (одиноких супружеских пар) пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов, а также имеющих родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход в связи с отдаленностью проживания, болезнью, преклонным возрастом и другими объективными причинами	Количество получателей услуги (среднегодовое)	Человек	Год	16	4	0	0	0
---	---	---------	-----	----	---	---	---	---

### 3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2013	2014	2015	2016	2017	(исходные данные для ее расчета)
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, постоянно проживающие на территории Мурманской области, из числа частично утративших способность к самообслуживанию одиноких граждан (одиноких супружеских пар) пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов, а также имеющих родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход в связи с отдаленностью проживания, болезнью, преклонным возрастом и другими объективными причинами	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе получателей государственной услуги	%		Год	100	100	100	100	100	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	

### 4. Порядок оказания государственной услуги

#### 4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу, посредством электронной почты, на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и на сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу; через размещение информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу; через средства массовой информации.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы и контактные телефоны учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	Ежегодно и по мере изменения данных

### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

#### 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

#### 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

#### 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2013	2014	2015	2016	2017

### 6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

**7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу**

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	442-ФЗ	28.12.2013	Государственная Дума РФ

**Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

**Порядок контроля за исполнением государственного задания**

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	за 9 месяцев	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

**Требования к отчетности об исполнении государственного задания**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причины отклонения от запланированных значений	источник информации о фактическом значении показателя

**Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания**

до 5 июля, 5 октября текущего года и до 11 января года, следующего за отчетным периодом